

2020年5月22日  
A-2020018

お客様各位



IDEC株式会社

国内営業本部

## 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う業務対応のご案内(5月22日)

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、政府からの関西3府県の緊急事態宣言の解除を受け、対象エリアの在宅勤務を解除させていただきます。解除対象外のエリアにつきましては、引き続き感染拡大防止の為に下記のとおり在宅勤務を継続実施させていただきます。その為、電話対応が困難な状況になりますので、弊社へのお問い合わせに関しましては、誠にご不便をおかけしますが、下記の対応とさせていただきます。

何卒ご理解ご了承を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

1. 今回在宅勤務解除 5月25日(月)より  
大阪営業所(西日本テクニカルソリューションセンター、西日本顧客サポートセンター含む)、京都営業所
2. 在宅勤務解除済み 土浦営業所、仙台営業所、高崎営業所、新潟営業所、長野営業所、金沢営業所、名古屋営業所、浜松営業所、広島営業所、岡山営業所、四国営業所、福岡営業所
3. 在宅勤務継続中 東京営業所、横浜営業所、多摩営業所、大宮営業所、に関しましては、引き続き在宅勤務を継続させていただいております。
4. 目的 感染拡大リスクの軽減・安全確保の為

### 5. 対応方法

○コールセンターは上記の期間中はクローズしておりますので弊社ホームページのWEB問い合わせにてお問合せをお願いいたします。(会員登録 ログインが必要です。)

【サポート ⇒ 製品に関するお問い合わせ(製品の技術・購入に対するお問合せWEB窓口)】

<https://jp.idec.com/ja/form/form.aspx?questionnaire=productContact>

以上