

ソフトウェア不具合のご連絡

FC5A形 MICROSmart

FC5A形 MICROSmart において、以下の不具合が発生することを確認いたしました。
お客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

対象製品

- WindLDR Ver.8.6.1～Ver.8.6.2 (SW1A形 Automation Organizer Ver.3.9～Ver.3.9.1)

製品形番：SW1A-W1C

※弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」からダウンロードしたソフトウェアも対象となります。

上記バージョンの WindLDR を使用している場合、以下の機種で不具合が発生します。

- FC5A形 MICROSmart
 - FC5A-C10R2* • FC5A-C16R2* • FC5A-C24R2*
 - FC5A-D16*1 • FC5A-D32*3 • FC5A-D12*1E
- FC5A形温調モジュール
 - FC5A-F2MR2 • FC5A-F2M2

不具合内容 / 暫定対策

本不具合の詳細内容は、弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」に掲載しております。

以下 URL よりご確認ください。

<http://jp.idec.com/ja/support/soft/softwareinfo.html>

不具合の内容について不明点がございましたら、弊社テクニカルサポートまでお問い合わせください。

恒久対策

上記不具合は、Automation Organizer Ver.3.10.00 に同梱される下記バージョンのソフトウェアにて修正いたします。

- WindLDR Ver.8.7.0

不具合修正版のソフトウェアのインストーラは、弊社ホームページで公開中です。弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」よりインストーラをダウンロードし、インストールしてご使用くださいますようお願いいたします。

<http://www.idec.com/jpja/ao/>

システムソフトウェアのバージョン確認手順

お手元のFC5A形CPUモジュールに内蔵されているシステムソフトウェアのバージョンは、WindLDRのPLCステータス画面でご確認いただけます。