

ソフトウェア不具合のご連絡

FT1A形 SmartAXIS

FT1A形 SmartAXISにおいて、以下の不具合が発生することを確認いたしました。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

対象製品

- FT1A形 Lite/Pro
 - FT1A-*12R* システムソフトウェア Ver.1.10 ~ 2.23
 - FT1A-*24R* システムソフトウェア Ver.1.11 ~ 2.23
 - FT1A-*40R* システムソフトウェア Ver.1.11 ~ 2.23
 - FT1A-*48** システムソフトウェア Ver.1.11 ~ 2.23
 - FT1A形 Touch
 - FT1A-*12RA システムソフトウェア Ver.3.80 ~ 4.11
 - FT1A-*14*A システムソフトウェア Ver.3.80 ~ 4.11
 - SW1A形 Automation Organizer Ver.2.00~Ver.3.9.1
 - FT1A形 Lite/Pro システムソフトウェア Ver.1.10 ~ 2.23
(WindLDR Ver.7.00~Ver.8.6.2に収録)
 - FT1A形 Touch システムソフトウェア Ver. 3.80 ~ 4.11
(WindO/I-NV3 Ver.5.00~Ver.5.58に収録)
- 製品形番：SW1A-W1C
※弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」からダウンロードしたソフトウェアも対象となります。
- FT1A形 SmartAXIS Touch FT1A-*14*A

不具合内容 / 暫定対策

本不具合の詳細内容は、弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」に掲載しております。

以下URLよりご確認ください。

<http://jp.idec.com/ja/support/soft/softwareinfo.html>

不具合の内容について不明点がございましたら、弊社テクニカルサポートまでお問い合わせください。

恒久対策

Automation Organizer Ver.3.10.00に同梱される下記バージョンのソフトウェアで修正いたします。

- FT1A形 Lite/Pro システムソフトウェア Ver. 2.24 (WindLDR Ver.8.7.0に収録)
- FT1A形 Touch システムソフトウェア Ver. 4.12 (WindO/I-NV3 Ver.5.59に収録)

不具合修正版のソフトウェアのインストーラは、弊社ホームページで公開中です。弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」よりインストーラをダウンロードし、インストールしてご使用くださいますようお願いいたします。

<http://www.idec.com/jpja/ao/>