

故障品の調査解析対応一部変更のご案内

全製品

保証期間中の製品または、保証期間を過ぎた製品の故障調査のご依頼につきましてご案内いたします。当社側の責以外で当社製品に故障が生じた場合は、その製品の故障部分の交換または修理および故障原因の調査報告書の作成が有償となります。

■ 実施時期

2017年10月1日（日）受付分より実施いたします。

■ 対象事象

- 保証期間経過後に不具合が発生した場合
- 当社ウェブサイトやカタログまたは仕様書などに記載されている以外の条件・環境・取扱いならびにご使用による場合
- 当社製品以外に要因がある場合
- 当社以外により改造または修理された場合
- 本来の使い方と異なる使用により発生した場合
- 当社出荷当時の科学・技術の水準では予見できなかった要因による場合
- その他、天災、災害など当社側の責以外の原因による場合

■ その他

保証期間中に当社側の責により当社製品に故障を生じた場合は、その製品の故障部品の交換または弊社拠点での修理を無償で実施いたします。また、故障原因の調査報告書の作成も無償で実施いたします。