

ソフトウェア不具合のご案内**SW1A 形 Automation Organizer WindO/I-NV2**

WindO/I-NV2 Ver.4.99 (Automation Organizer Ver.3.21) において、[アラームリスト表示器]または[アラーム履歴表示器]を含むプロジェクトを WindO/I-NV2 Ver.4.99 で開くと、WindO/I-NV2 が強制終了するという不具合が発生することを確認しました。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

対象製品

- SW1A 形 Automation Organizer Ver.3.21
(WindO/I-NV2 Ver.4.99)
製品形番：SW1A-W1C

上記バージョンの WindO/I-NV2 を使用している場合、以下の製品で問題が発生します。

- HG2G-S/HG2G-5S 形 プログラマブル表示器
HG2G-SS2*VF-*/2G-5ST22VF-*、HG2G-SB2*VF*

※弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」からダウンロードいただいたソフトウェアも対象となります。

不具合内容

本不具合の詳細内容は、弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」に掲載しています。

以下 URL よりご確認ください。

http://www.idec.com/jpia/member/soft_support.html

不具合の内容について不明点がございましたら、弊社テクニカルサポートまでお問い合わせ下さい。

暫定対策

WindO/I-NV2 Ver.4.98 をご使用ください。

恒久対策

本不具合は WindO/I-NV2 Ver.5.01 (Automation Organizer Ver.3.22) にて修正いたします。
アップグレード用のインストーラは、弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」にて公開しています。
「IDEC メンバサイト」よりインストーラをダウンロードしていただき、WindO/I-NV2 をアップデートしてください。

<http://www.idec.com/jpia/ao/>